

Politique de confidentialité

Annie Goyer, sexologue et psychothérapeute, reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels recueillis via son site Internet ou par tout autre moyen technologique. À ce titre, elle est responsable de la protection des renseignements personnels détenus ou confiés, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier.

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite le présent site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec la sexologue par le biais du site Internet ou de tout autre moyen technologique comme les courriels et les messages textes.

La politique fait état de la manière dont la sexologue protège vos renseignements personnels et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir :

- *Code des professions* (RLRQ, c. C-26);
- *Code de déontologie des sexologues* (RLRQ, c. C-26, r. 222.1.2.01);
- *Règlement sur les dossiers, les cabinets de consultation et autres bureaux et la cessation d'exercice des membres de l'Ordre professionnel des sexologues du Québec* (RLRQ, c. C-26, r. 222.1.4);
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1).

Renseignements personnels que nous recueillons

Dans le cadre de nos interactions avec vous, les sexologues et psychothérapeutes recueillent certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels recueillis sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés et varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- **Auprès de la clientèle** : nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, tout renseignement pertinent au service rendu (ex. âge, emploi, relations significatives, diagnostics, etc.), etc.
- **Auprès des visiteurs du site Internet** : Aucune données.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Madame Goyer recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous :

- Assurer la gestion administrative des dossiers;
 - Communiquer avec la clientèle et les partenaires (CNEST, IVAC, MD), facturer les services, gérer les paiements, etc.
- Répondre à une demande ou fournir des services en sexologie;
- Pour vous transmettre des communications par courriel ou messages textes.

La sexologue recueille vos renseignements personnels par le biais de : site Internet, courriel (outlook), message texte, plateformes de nos fournisseurs externes, communications directes, la plate-forme de visioconférence Teams etc.

Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, en remplissant un de nos formulaires en ligne, par téléphone, par nos réseaux sociaux, pendant les rencontres, etc.), la sexologue considère que vous consentez à la cueillette de ceux-ci, mais aussi à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels déjà collectés par la sexologue. Vous pouvez exercer votre droit en communiquant avec la sexologue (coordonnées ci-dessous). Le retrait de votre consentement pourrait empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services.

Utilisation et Communication

En aucun cas, la sexologue n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Des exceptions peuvent toutefois s'appliquer lorsqu'un tribunal l'ordonne ou lorsque la loi le prévoit (ex. protection de la jeunesse, risque imminent de blessure grave ou de mort, etc.)

Conservation des renseignements personnels

La sexologue et psychothérapeute conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés. Si la collecte a lieu dans le cadre d'un service en sexologie, vos données seront conservées pendant 5 ans après le dernier service rendu et pourront ensuite être détruits de manière sécuritaire.

Vos renseignements personnels sont traités et hébergés de façon sécuritaire aux États-Unis

Mesures de sécurité

La sexologue protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Des mesures sont en place pour que seule la sexologue soit autorisée à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

En vous adressant à la sexologue et psychothérapeute (coordonnées ci-dessous).

Porter plainte

Nous reconnaissions l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection des renseignements personnels détenus par la sexologue, vous pouvez le faire par le biais des coordonnées ci-dessous.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Annie Goyer, 102 boul. Richelieu à Richelieu, Québec, J3L 3R2. 514-978-2093.
anniegoyersexologue@hotmail.com

Date de la politique : septembre 2023